

ACTIVIDAD NO. 2

EXPERTISE formerly chatsimple

PASO 1: Crear cuenta en Expertise

Crea una cuenta gratuita en [ChatSimple](https://app.chatsimple.ai/). <https://app.chatsimple.ai/>

(Esta plataforma te permite crear un chatbot gratuito, pero puedes explorar y proponer otras opciones).

Después de registrarte, se abrirá un panel para crear tu chatbot.

**Expertise**
formerly  Chatsimple (we're rebranding)

Lead c |

Sign in

Email

Password

[Forgot password?](#)

Sign in

New to Expertise? [Sign up](#)

OR

 Continue with Google

 Continue with Facebook

 Continue with Webflow

By continuing, you agree to Expertise's [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

PASO 2: Ingresar URL



Crear

Tu sitio web

Obtener enlaces

Ingresa la URL
de su sitio web y
haga clic en
buscar enlaces.

1/2

En la casilla que dice “**Tu sitio web**”, escribe la dirección completa de tu página web.

- Ejemplo: `ucem.edu.ni`
- 2. Una vez ingresada la dirección, haz clic en el botón “**Obtener enlaces**”.
 - Este botón se activará automáticamente cuando la URL sea válida.
- 3. El sistema buscará de manera automática los enlaces y secciones principales de tu sitio web.
 - Esto permitirá que la plataforma utilice el contenido para crear tu asistente.

PASO 3: Configuración del chatbot

A. Verifica tu sitio web

Crear

Tu sitio web

Obtener enlaces

Entrenado en 20 páginas web

Crear

Tu sitio web

ucem.edu.ni

Obtener enlaces

Entrenado en 20 páginas web

 Navegación por IA

 Widget

Nombre de la empresa

Edu

Idioma

Español

Color primario



Crear

Revise la información anterior y haga clic en 'Crear' para terminar de configurar su agente.

2/2

○ En el campo “**Tu sitio web**” ya debe aparecer la dirección que ingresaste en el paso anterior (ejemplo: *ucem.edu.ni*).

○ Si necesitas cambiarlo, puedes editarlo aquí antes de continuar.

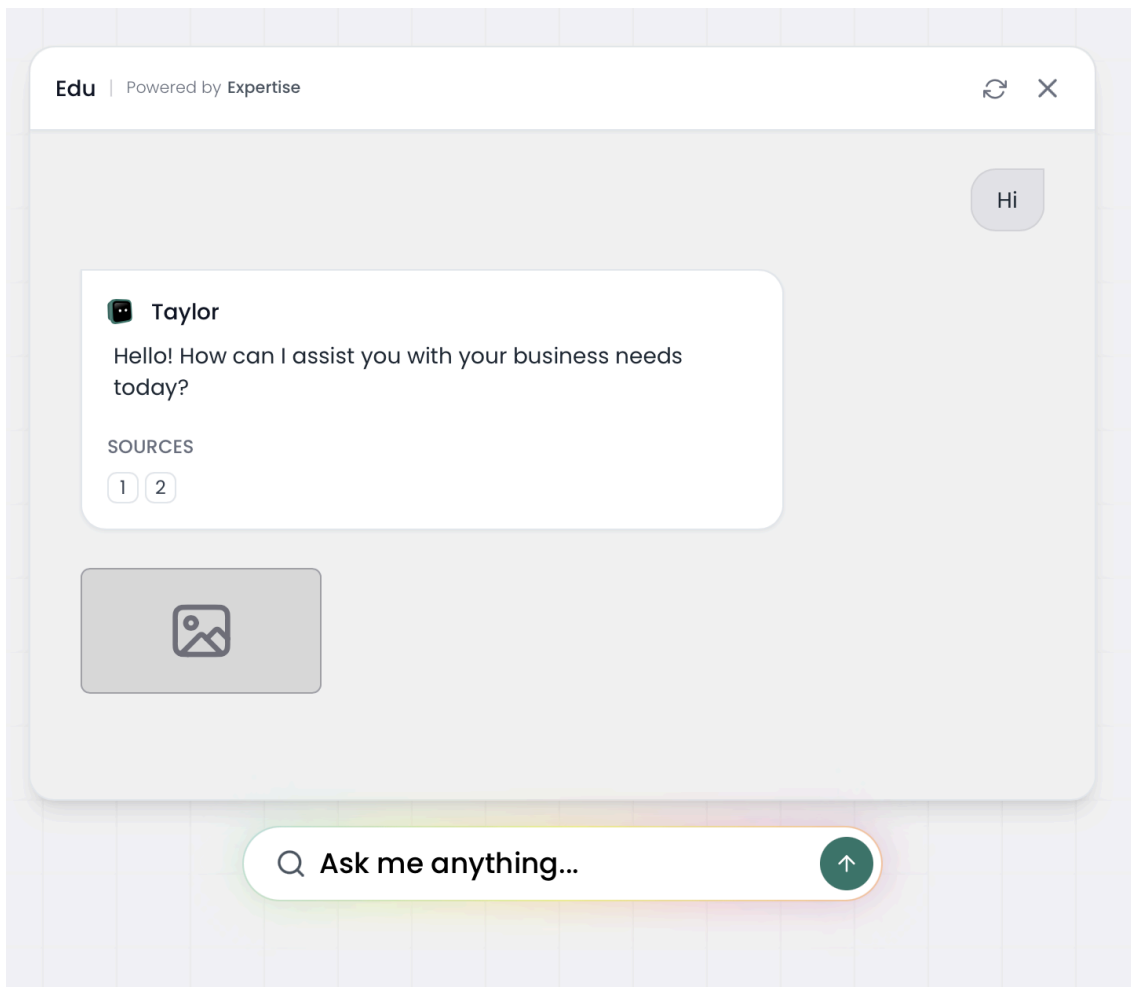
B. Selecciona opciones adicionales



- Puedes activar funciones como “**Navegación por IA**” o “**Widget**” si deseas que tu agente incluya esas características.

◆ Navegación por IA

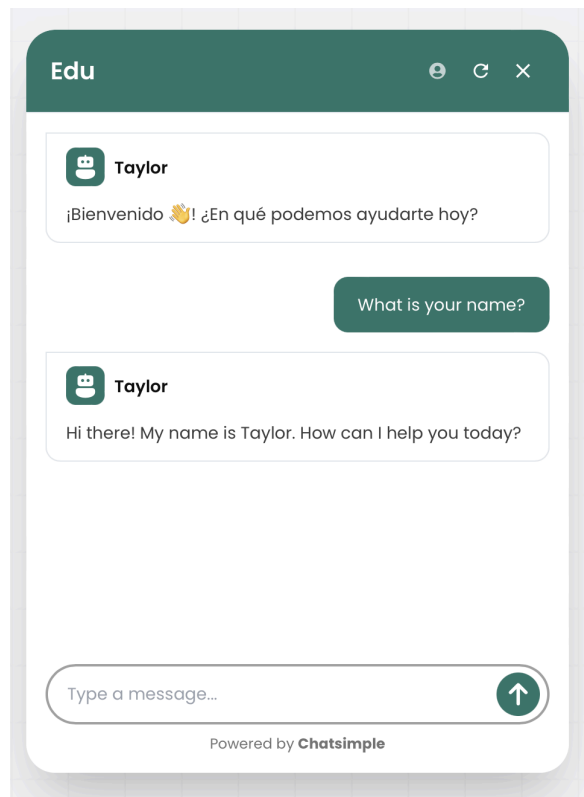
- Esta opción permite que tu agente **lea y consulte directamente las páginas de tu sitio web en tiempo real**.
- Si alguien le hace una pregunta al agente, este puede **recorrer las secciones de la web** y responder usando la información más actualizada publicada allí.
- Es útil cuando el sitio web tiene **noticias, artículos o contenido dinámico** que cambia con frecuencia.



👉 Ejemplo: Si un estudiante pregunta “¿Cuáles son las carreras que ofrece UCEM?”, el agente puede ir a la sección actualizada de **Carreras** y dar la respuesta precisa.

♦ Widget

- El **widget** es la ventanita o cajita de chat que aparece en la esquina de tu página web.
- Permite que los visitantes interactúen con el agente directamente desde el sitio, como si fuera un asistente virtual.
- Aquí el agente no “navega”, sino que **responde con base en la información que ya fue entrenada previamente**(la que se extrajo del sitio en los pasos anteriores).



👉 Ejemplo: Un visitante abre el chat en la página y pregunta “¿Dónde está ubicada la universidad?”, el widget responde con la información cargada en su entrenamiento.

✅ Diferencia clave

- **Navegación por IA** = el agente **explora la web en tiempo real** para dar respuestas actualizadas.
- **Widget** = la **interfaz de chat visible en la página** donde los usuarios conversan con el agente.

C. Escribe el nombre de tu empresa o institución

Nombre de la empresa

Idioma

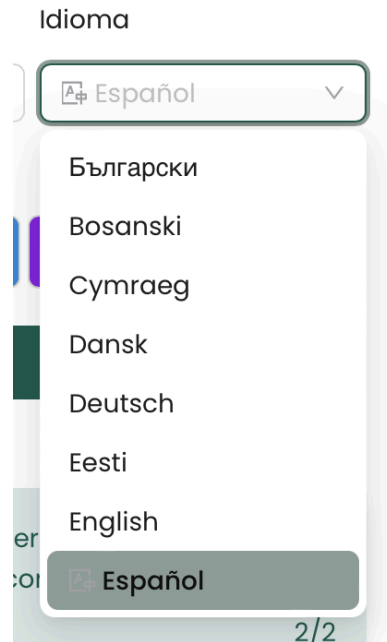
🏠 UCEM - NICARAGUA

🌐 Español

En el campo “**Nombre de la empresa**”, escribe el nombre que quieres que identifique a tu agente (ejemplo: *UCEM* o *Edu*).

Selecciona el idioma de tu agente

En el menú desplegable “**Idioma**”, elige el idioma en el que funcionará tu agente (ejemplo: *Español*).



Elige un color primario

Haz clic en uno de los recuadros de colores para definir el color principal de tu agente.

Este color se reflejará en la apariencia del widget y en la interfaz del agente.



Revisa la información

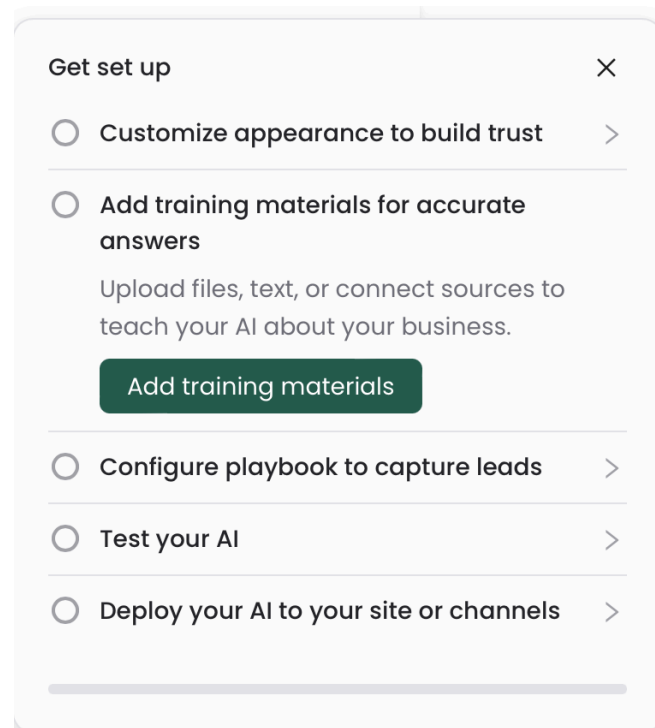
Antes de continuar, asegúrate de que todos los datos estén correctos: sitio web, nombre, idioma y color.

Finaliza la configuración

Haz clic en el botón verde **“Crear”** para terminar la configuración de tu agente.

Una vez creado, podrás comenzar a utilizarlo y personalizarlo más adelante.

4. Entrenamiento: en la sección Preguntas/Respuestas podrás subir las preguntas y respuestas elaboradas en el punto 2 para que el chat sea personalizado.



El chatbot se entrena inicialmente a partir de las páginas que identifica dentro del sitio web. Sin embargo, también es posible proporcionarle información adicional mediante técnicas de *Retrieval-Augmented Generation (RAG)*, lo que le permite ofrecer respuestas más precisas sobre datos que no están disponibles en el sitio u otras fuentes.

La herramienta admite diferentes opciones para suministrar esta información complementaria, tales como archivos, URLs, fragmentos de texto y otros formatos adicionales.

Sources ⓘ Tutorial
Add documents or links to training materials for increase your AI Agent's knowledge

File Upload	Website URL	Text	Additional
 Click or drag file to this area to upload Drag and drop your PDF, CSV, DOCX, or TXT file here, or click to select it. (10 MB limit)			

5. Prueba tu chatbot: interactúa simulando diferentes roles de usuarios, haciendo preguntas variadas dentro de la categoría establecida. Evalúa las respuestas y aplica mejoras.

6. Comparte el enlace de tu chatbot personalizado.

Comparte mi IA



<https://app.expertise.ai/sh/copilot/14d5b619?background=https://ucem.edu.ni>



Scan QR Code



Share

 Facebook

 Twitter

 LinkedIn

<https://app.expertise.ai/sh/copilot/14d5b619?background=https://ucem.edu.ni>