
MENINO Y CASCANTE

Diego Menino y su esposa, Macarena Cascante, son propietarios de una empresa denominada "Menino y Cascante" dedicada a la confección y venta de pantalones de mezclilla tipo "jeans". La pareja posee dentro de la misma empresa una planta productora y una tienda detallista ubicada en las inmediaciones del Mercado Central de la ciudad capital. La tienda es especializada en "jeans" y vende únicamente los producidos por la empresa.

Los "jeans" de la empresa se venden bajo la marca MEKA tanto en la tienda propia, donde se desplaza cerca del 40% de las ventas, como a través de distribuidores mayoristas que venden el 60% restante, a detallistas ubicados en las provincias adyacentes a la capital.

Diego Menino había ganado experiencia en la confección de este tipo de pantalones trabajando por varios años como supervisor de producción de una empresa maquiladora de los pantalones "jeans" de marca "Wrangler's". Macarena, en cambio, se había desempeñado como empleada contable de esa misma empresa. A pesar de la apreciable experiencia de la pareja en el ramo de la confección de "jeans", ninguno de ellos tenía formación administrativa ni experiencia previa en la gerencia de una empresa.

Los dueños estaban bastantes satisfechos del desempeño del negocio aunque sentían que habían piezas de información que no poseían y que consideraban necesarias.

¹ Este ejercicio fue escrito por el Profesor Carlos Guillermo Sequeira, profesor de Marketing del INCAE como instrumento de enseñanza, no pretende ilustrar prácticas correctas o incorrectas de gestión administrativa. Los nombres y cifras de este documento han sido modificados.

Derechos Reservados: INCAE, 1996

Copias de este caso pueden obtenerse a través de la Biblioteca del INCAE, Apdo. 960-4050

Alajuela, Costa Rica. Teléfono: (506) 443-0506 Fax: (506) 433-9101

E-Mail: LIBRARY@MAIL.INCAE.AC.CR