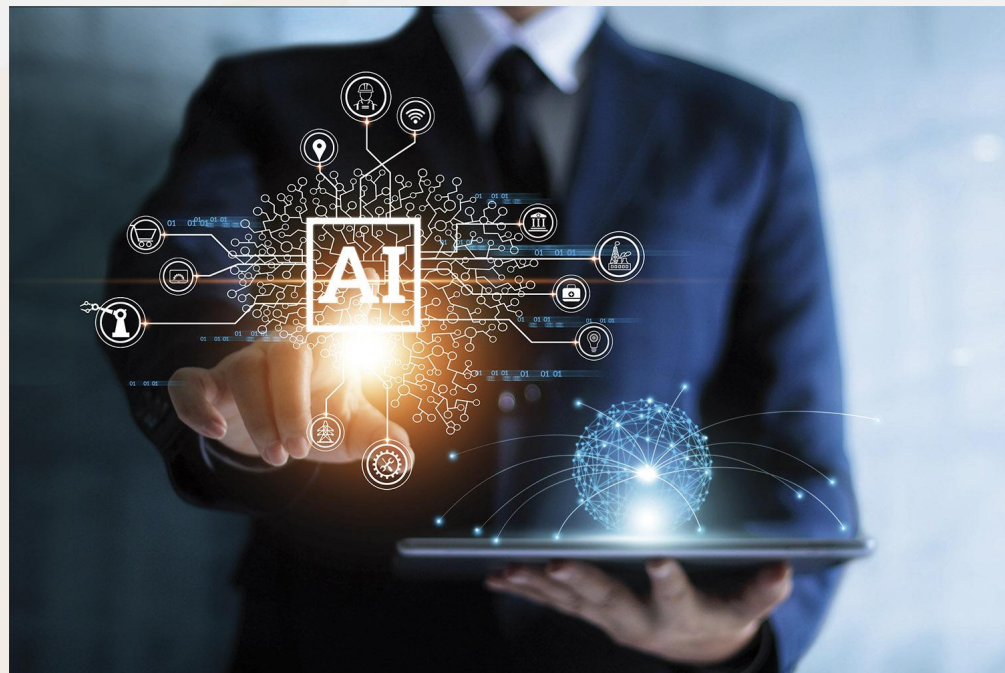


GERENCIA DE VENTAS CON IA

Ing. Leopoldo López Gómez MPA MSc
Harvard University



Beneficios de la IA en ventas

**Segmentación
de clientes para
una orientación
mejorada**



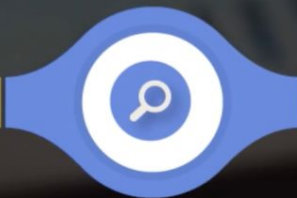
**Mensajes
y comunicación
personalizados**



**Aprendizaje
y adaptación
continuos**



**Motores de
recomendación
y búsqueda
avanzados**



**Ofertas
y descuentos
basados en el
comportamiento**



TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción
2. CHATSimple
3. GPTs Personalizados
4. Gems - Gemini



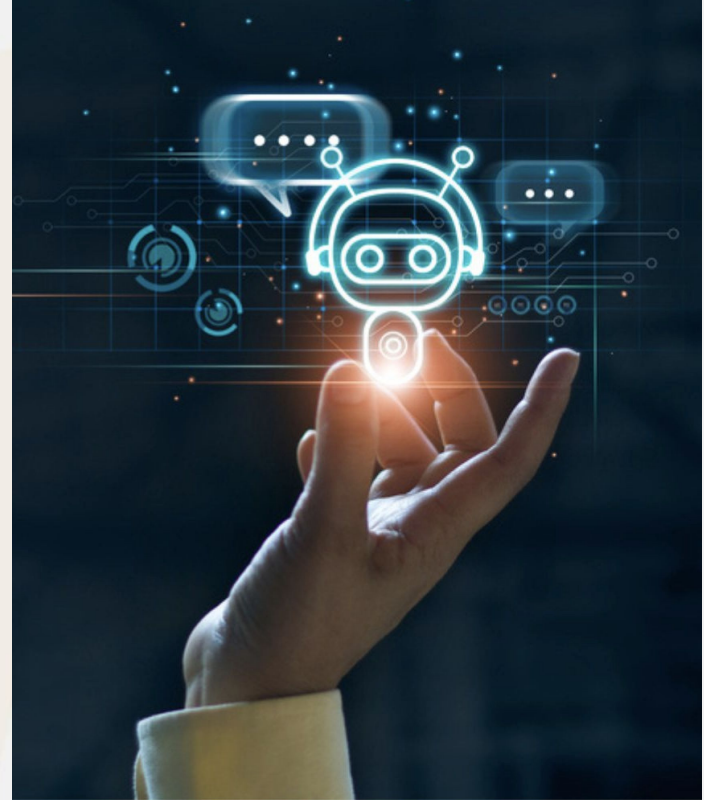
SUBTEMA 1

Introducción



Qué es un chatbot ?

Un **chatbot para atención al público** es una herramienta digital que funciona como un asistente virtual disponible las 24 horas, diseñada para **responder consultas frecuentes, guiar a los usuarios y resolver problemas básicos** sin necesidad de un agente humano.



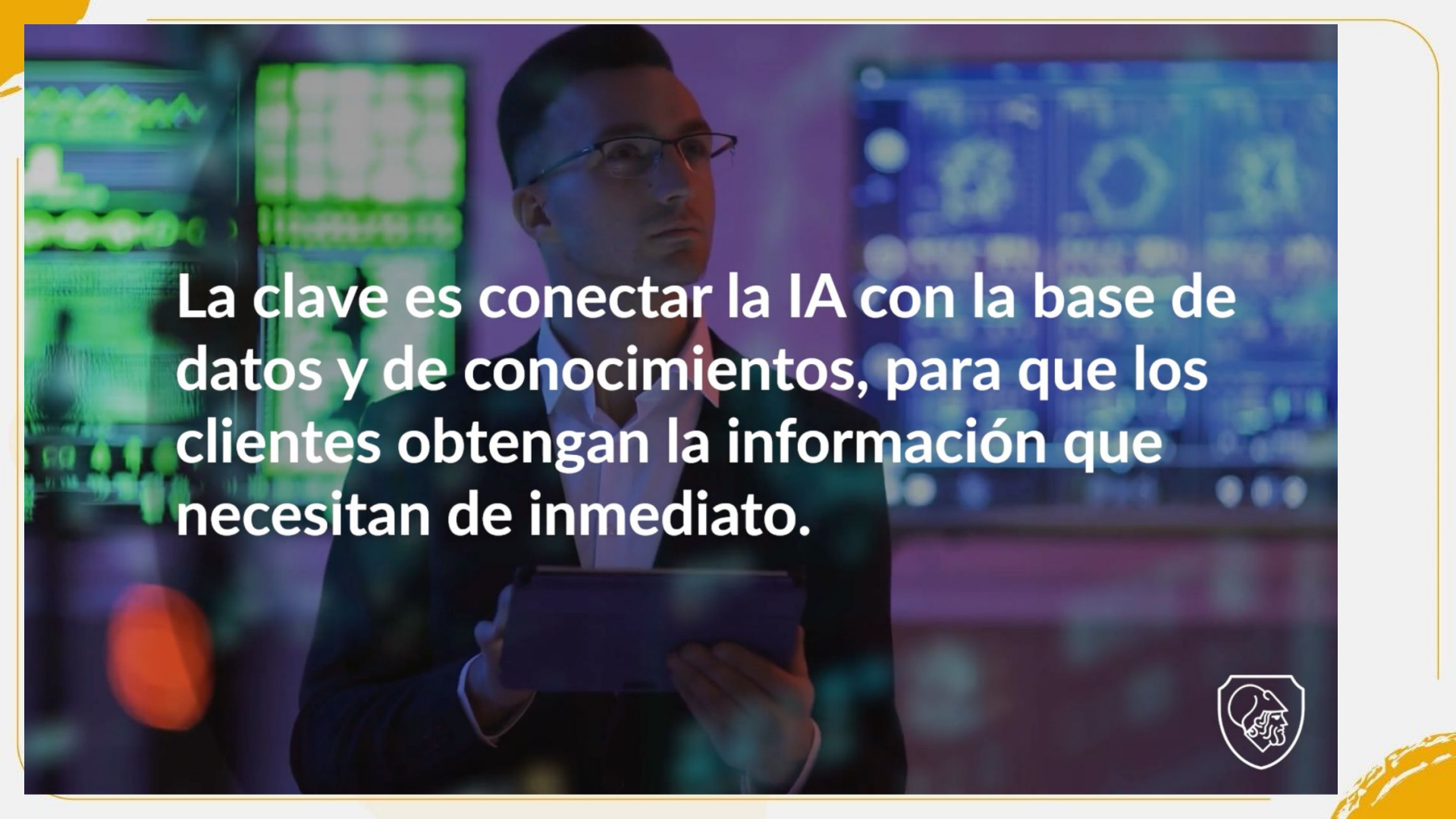
Chatbots: puntos clave para mejorar las ventas

- 01 Soporte instantáneo y disponibilidad.
- 02 Recomendaciones y asistencia personalizada.
- 03 Manejo eficiente de consultas comunes.
- 04 Integración sin fisuras con el Funnel de ventas.
- 05 Aprendizaje y mejora continuos.



La IA permite brindar un servicio al cliente disponible 24/7, ofreciendo respuestas rápidas en cualquier momento.





La clave es conectar la IA con la base de datos y de conocimientos, para que los clientes obtengan la información que necesitan de inmediato.



MEJORANDO LAS VENTAS CON CHATBOTS INTELIGENTES

- Además, pueden integrarse en el proceso de ventas.
- Aprenden y mejoran con el tiempo, adaptándose a las preferencias cambiantes de los clientes.
- Esto lleva a una mayor satisfacción del cliente, un mejor desempeño en las ventas y mayores ingresos para las organizaciones.



MEJORANDO LAS VENTAS CON CHATBOTS INTELIGENTES

- El uso de chatbots inteligentes, como Corporate ChatGPT, se ha convertido en una estrategia eficaz para mejorar las ventas.
- Brinda una serie de ventajas fundamentales en el servicio al cliente: soporte 24/7, recomendaciones personalizadas, manejo de consultas usuales de forma eficiente, etc.



```
=====
EEEEEEEE L      IIIIII ZZZZZZZ AAA
E         L      I      Z      A   A
E         L      I      Z      A   A
EEEEEE   L      I      Z      A   A
E         L      I      Z      AAAAAA
E         L      I      Z      A   A
EEEEEEEE LLLLLLL IIIIII ZZZZZZ  A   A
=====
```

```
=====
ELIZA > (PLEASE TYPE IN ALL CAPS) WHAT'S YOUR NAME DEAR ?
AMIT
ELIZA > HI, I'M ELIZA. WHAT DO YOU WANT TO TALK ABOUT ?
AMIT > CAN I TALK ABOUT MY PROBLEM ?
ELIZA > SURE... !
AMIT > DUE TO ON GOING EXAMS IN COLLEGE, I HAVE A LOT OF STRESS.
ELIZA > PLEASE RELAX A LITTLE. SLEEP WELL.
AMIT > THANKS FOR YOUR ADVICE.
ELIZA > NO MENTION.
AMIT > BYE
ELIZA > BYE AND KEEP IN TOUCH...
=====
```

Figura 1: ELIZA (Weizenbaum, 1966)

2016 - Microsoft lanza Tay

Microsoft desarrolla el chatbot **Tay** (Thinking About You)

Joven Adolescente Estadounidense



Attention Is All You Need

Ashish Vaswani*
Google Brain
avaswani@google.com

Noam Shazeer*
Google Brain
noam@google.com

Niki Parmar*
Google Research
nikip@google.com

Jakob Uszkoreit*
Google Research
usz@google.com

Llion Jones*
Google Research
llion@google.com

Aidan N. Gomez* †
University of Toronto
aidan@cs.toronto.edu

Łukasz Kaiser*
Google Brain
lukaszkaizer@google.com

Illia Polosukhin* ‡
illia.polosukhin@gmail.com

Abstract

The dominant sequence transduction models are based on complex recurrent or convolutional neural networks that include an encoder and a decoder. The best performing models also connect the encoder and decoder through an attention mechanism. We propose a new simple network architecture, the Transformer, based solely on attention mechanisms, dispensing with recurrence and convolutions entirely. Experiments on two machine translation tasks show these models to be superior in quality while being more parallelizable and requiring significantly less time to train. Our model achieves 28.4 BLEU on the WMT 2014 English-to-German translation task, improving over the existing best results, including ensembles, by over 2 BLEU. On the WMT 2014 English-to-French translation task, our model establishes a new single-model state-of-the-art BLEU score of 41.0 after training for 3.5 days on eight GPUs, a small fraction of the training costs of the best models from the literature.



31st Conference on Neural
Information Processing Systems
(NIPS 2017), Long Beach, CA, USA.

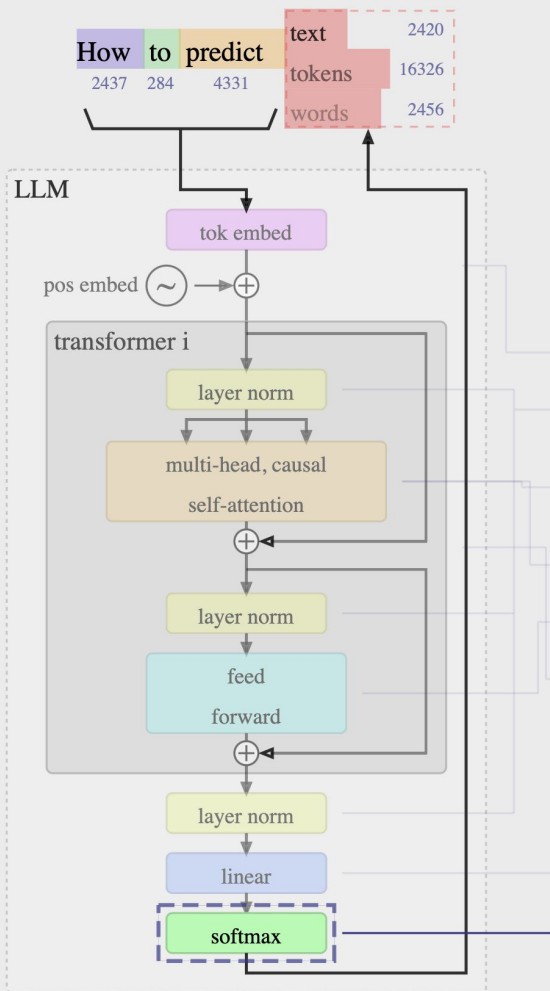


Table of Contents

Intro

Introduction

Preliminaries

Components

Embedding

Layer Norm

Self
Attention

Projection

MLP

Transformer

Softmax

Output

<https://bbycroft.net/llm>

Un banco despidió a empleados para reemplazarlos por un chatbot de IA, y los vuelve a contratar por los malos resultados

Un caso más de la IA que no resulta.

Lucas Ropek traducido por Lucas Handley

Publicado el 22 de agosto de 2025 | Comentarios (1)



© DAVID GRAY/AFP via Getty Images

En todo el mundo las compañías buscan reducir la cantidad de empleados y reemplazarlos por la IA. Pero parece que a menudo eso no funciona. En este caso se trata de un banco de Australia, que había despedido a los trabajadores y luego tuvo que volver a contratarlos porque el chatbot que habían lanzado para ocupar sus lugares, no logró los objetivos.

SUBTEMA 2
CHATBOTs Inteligentes
Expertise formerly Chatsimple



PASO 1: Crear cuenta en Expertise



formerly  Chatsimple (we're rebranding)

Lead c

Sign in

Email

Password



[Forgot password?](#)

Sign in

New to Expertise? [Sign up](#)

OR



Continue with Google



Continue with Facebook



Continue with Webflow

By continuing, you agree to Expertise's [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

<https://app.chatsimple.ai/>



Crear

Tu sitio web

Obtener enlaces



Ingresa la URL
de su sitio web y
haga clic en
buscar enlaces.

1/2

Crear

Tu sitio web

ucem.edu.ni

Obtener enlaces

Entrenado en 20 páginas web

 Navegación por IA

 Widget

Nombre de la empresa

Idioma

 Edu

 Español

Color primario

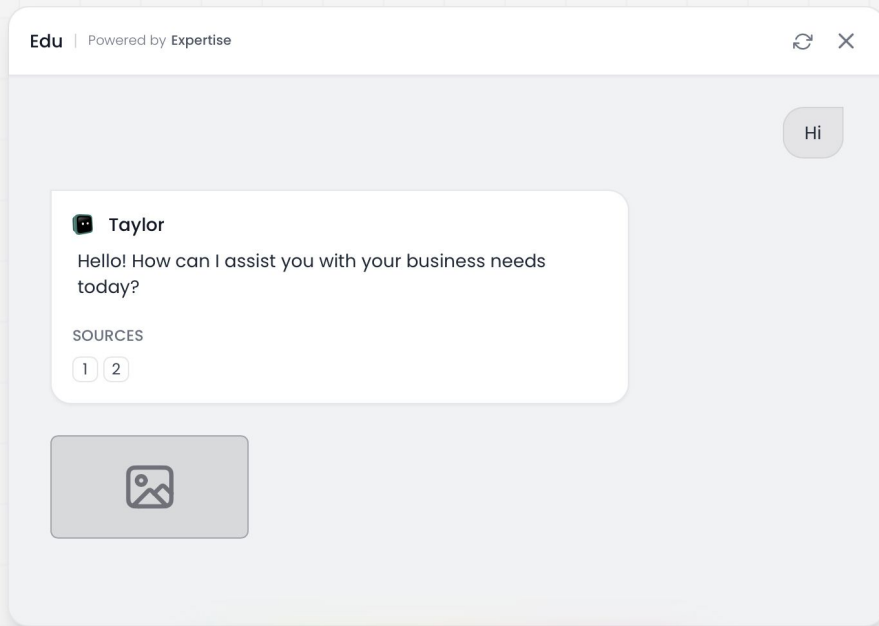


Crear

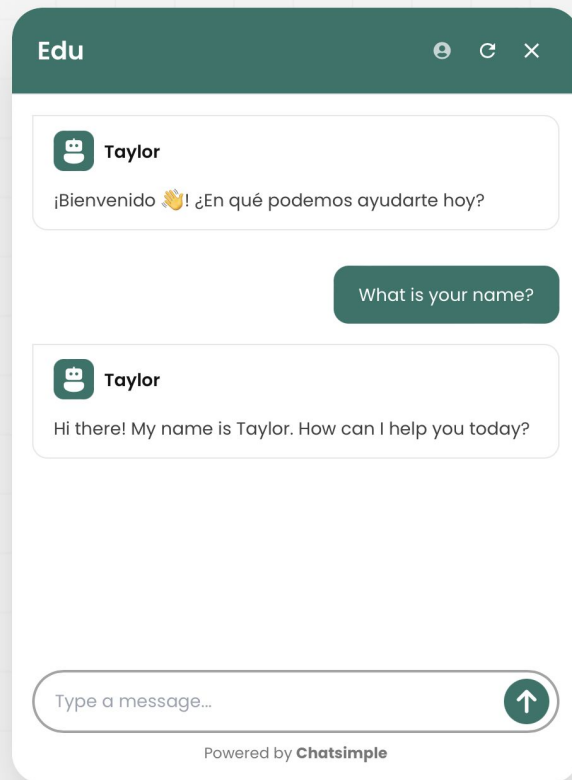
Revise la información anterior y haga clic en 'Crear' para terminar de configurar su agente.

2/2

PASO 1: Navegación por IA vs Widget



🔍 Ask me anything...



Powered by **Chatsimple**

Comparte mi IA

<https://app.expertise.ai/sh/copilot/14d5>

Scan QR Code



Share



Facebook



Twitter



LinkedIn



Select Your Plan

Billing Cycle

☐ Monthly ☒ Yearly **Save 20%**

Free

\$0

- ✓ 10 Training Materials
- ✓ 1 user
- ✓ 10 AI Sessions / Month
- ✓ Identify 10 Anonymous Visitors
- ✓ 1 AI agent
- ✓ HubSpot Integration

Pro

\$120/month

- ✓ Standard Knowledge Base
- ✓ Standard Team Management
- ✓ Unlimited AI Sessions
- ✓ Identify 50 Anonymous Visitors
- ✓ 2 AI Agents
- ✓ HubSpot Integration
- ✓ Channel Integrations (Facebook, Whatsapp & Instagram)
- ✓ Standard Support

Business

\$800/month

- ✓ Everything in Pro Plan Plus:
- ✓ Active Engagement Unlimited
- ✓ Enhanced Knowledge Base
- ✓ All Integrations
- ✓ Team Collaboration
- ✓ Identify 250 Anonymous Visitors
- ✓ 2 AI Agents
- ✓ Advanced Analytics
- ✓ Priority Support



Experto IA_MONGE

Por SALVADOR LOPEZ &

TODO LO QUE NECESITAS SABER SOBRE EL GRUPO MONGE

¿Cuál es la
misión de
GRUPO MONGE?

¿Qué marcas
pertenecen al
GRUPO MONGE??

¿Qué valores
promueve GRUPO
MONGE??

¿Cómo funciona
MONGE Pay?

SUBTEMA 3

GPTs Personalizados





Asistente de VentasQ Pro

Por SALVADOR LOPEZ &

EXPERTO EN VENTAS CONSULTIVAS Y NEGOCIACION

Redacción de
correos de
prospección y...

Simulación de
objecciones y cómo
responderlas.

Preparación de
discursos de venta
personalizados.

Generación de
mensajes para
WhatsApp,...

SUBTEMA 4

Gems con Gemini



Gestor de Gems

Prediseñados por Google



Experimento



Storybook

Crea un libro ilustrado personalizado, para niños o adultos, a partir de un tema,...



Exploración de ideas

Encuentra inspiración fácilmente. Ideas originales para fiestas, regalos, tu...



Orientación profesional

Desarrolla todo tu potencial en tu carrera. Obtén un plan detallado para mejorar tus...



Asistente de programac...

Mejora tus habilidades de programación. Obtén la ayuda que necesites para desarroll...

Tus Gems

+ Nuevo Gem



Planificador de Viajes

Actúa como un planificador de viajes premium. Cuando el usuario dé un destino y número de días, resp...



Proceso de Ventas



GPTs Personalizados o Gems

GPT Segmentador Automático

GPT Diseñador de Campañas

GPT Redactor Personalizado

GPT Cerrador Consultivo

GPT Simulador de Objeciones

GPT Analista RFM





**Universidad Centroamericana
de Ciencias Empresariales**