

Quiénes conforman Grupo Q

- **Grupo Q** es un conglomerado automotriz que lleva operando más de 70 años en Centroamérica, fundado en 1952 y con sede en San Salvador.  [Grupo Q+5SAP+5Grupo Q+5](#)
 - Está presente en **seis mercados**: El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá, con derechos exclusivos para distribuir marcas como Nissan, Chevrolet, Hyundai, Cadillac, Mazda, Peugeot, Jeep, Isuzu, RAM, GWM, entre otras [SAP](#).
-

Presencia y servicios en Nicaragua

Financiamiento – CrediQ

- **CrediQ**, lanzado en Centroamérica, opera en Nicaragua como la financiera principal de Grupo Q, ofreciendo financiación para vehículos nuevos y usados – autos y motos [SAP+11Grupo Q+11Grupo Q+11](#).
- Atiende tanto vehículos particulares como flotas o vehículos corporativos, con opciones adaptadas al presupuesto del cliente [Crediq](#).
- Cuenta con atención al cliente, gestión de reclamos y vínculos con la autoridad reguladora CONAMI [SAP News Center+6Crediq+6Tecoloco Nicaragua+6](#).

Plataformas digitales – Mi GrupoQ

- Dispone de la app “Mi GrupoQ”, renovada en 2025, que permite agendar servicios de taller, reparaciones, revisiones y recibir alertas sobre el vehículo [SAP+5migruoq.com+5Facebook+5](#).

Gestión y atención al cliente

- Implementó CRM con SAP Sales Cloud y Service Cloud conectados al ERP, lo que permite un seguimiento en tiempo real del proceso de ventas, logística, entregas y atención al cliente, optimizando tiempos de respuesta y rastreo de interacciones [SAP News Center](#).
-

Marcas y unidades de negocio

- En Nicaragua, Grupo Q opera concesionarios de:
 - **Automóviles:** Nissan, Chevrolet, Chery, Hyundai y otras marcas regionales.
 - **Comercial y motos:** Representa Forland (vehículos de carga) y distribuye marcas de motos como TVS y Vento.
 - **Usados certificados:** A través de su división de autos usados, con respaldo de CrediQ para financiamiento [publications.iadb.orgGrupo Q+7Crediq+7Grupo Qusados HN+7](#).
-

Infraestructura y operaciones

- **Sucursales y talleres:** En Managua y otras ciudades nicaragüenses, disponen de concesionarios modernos, servicios de postventa, pintura, repuestos, autocentros “Autopits” y vehículos usados certificados.
 - **Financiamiento inmediato:** CrediQ ofrece aprobación rápida para la compra de vehículos nuevos y usados [Facebook+10Grupo Qusados HN+10Crediq+10](#).
 - **Atención integral:** Incluye departamentos de atención al cliente y seguimiento, con mecanismos internos y opciones de apelación (CONAMI) .
-

Transformación digital

- **Integración total:** SAP Sales y Service Cloud integrados con ERP permiten gestionar todo el ciclo de cliente desde lead hasta postventa con logística dinámica [SAP News Center+1SAP+1](#).
 - **Herramientas digitales útiles:** App Mi GrupoQ, CRM centralizado, que mejoran eficiencia de ventas, logística y satisfacción del cliente.
 - **Gobernanza de datos:** Políticas de privacidad y manejo de datos personales respaldan estas plataformas, garantizando cumplimiento normativo.
-

Talento y cultura organizacional

- **Equipo multidisciplinario:** Empleados en ventas, servicios, financiamiento, logística y atención digital, motivados por valores de servicio, integridad, compromiso y excelencia [SAP News Center+1migrupq.com+1](#).
- **Formación y reclutamiento:** Abren oportunidades en áreas como asesoría de crédito, seguros y digitalización — viendo ofertas recientes en Nicaragua a través de canales como Tecoloco [Tecoloco Nicaragua](#).

Responsabilidad y gobernanza

- **Privacidad y datos:** Cuentan con una política robusta de protección de datos personales, aplicada en todos los países donde operan, incluida Nicaragua.
- **Gestión de reclamos:** Procedimientos formales incluyendo atención vía CONAMI — refleja un enfoque responsable y regulado [Crediq](#).

Resumen estratégico

Área	Detalle
Operaciones	Automóviles, motos, vehículos comerciales y usados certificados
Financiamiento	CrediQ: nueva, usada, flotas, respaldo regulatorio, rápida aprobación
Digitalización	SAP, CRM, MiGrupoQ, seguimiento en tiempo real
Equipos y cultura	Orientación al cliente basada en eficiencia, valores y trabajo en equipo

SUCURSALES

Jean Paul Genie (Nissan, Chevrolet, Chery)

Teléfono: +505 2253-8030

Dirección: Avenida Jean Paul Genie contiguo a Procredit, Managua

Horarios: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:40 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Centros de Servicio

Somos los expertos en brindar el mantenimiento preventivo y correctivo a las diferentes marcas de vehículos que distribuimos en la región.

Nuestros técnicos y asesores son capacitados constantemente por las fábricas para atender tu vehículo de la mejor forma y asegurarte que estás respaldado por los verdaderos Expertos de tu vehículo, para darte un servicio de calidad.

Con los mantenimientos de tu vehículo en nuestros centros de servicio, tendrás: Garantía y beneficios que ofrece el fabricante en todos los repuestos y servicio realizados.

Ubicaciones

Centro de servicio - Jean Paul Genie

Centro de servicio - Servicio Express Metrocentro

Centro de servicio - Servicio Express Batahola



Servicio Express

Es una cómoda opción de realizar el mantenimiento preventivo de tu vehículo en menor tiempo y con la misma calidad y seguridad.



Mecánica Correctiva

El centro de servicio de mecánica se especializa en las reparaciones correctivas de tu vehículo con procesos detallados y confiables.

Programación de cita en línea
Uso de repuestos originales
Garantía de servicios



Servicontratos

Es una opción de compra inteligente que te permite ahorrar a través de un plan de mantenimiento prepago.

15% de ahorro

Más valor de reventa de tu vehículo

Precios congelados

Uso de repuestos originales

Tu vehículo en óptimas condiciones



Pintura

Somos la Red de Centros de Pintura más grande de Centroamérica, te aseguramos reparaciones de carrocería y embellecimiento con procesos de altos estándares y tecnologías que harán que tu vehículo regrese a su aspecto original, como recién salido de fábrica.

Hacé tu cita de centro de servicio desde

CREDIQ

Nosotros

En el 2002, se lanza a nivel regional CrediQ, el brazo financiero de Grupo Q.

Además, es la financiera líder de vehículos en los países donde opera, bajo tres pilares: asesoría financiera que busca la mejor solución de acuerdo con las necesidades y condiciones de pago de cada persona o empresa, con flexibilidad en establecer planes de financiamiento a la medida de sus posibilidades, a través de agilidad en la resolución.

CrediQ hoy en día es el mayor financiador de las prestigiosas marcas de GrupoQ, siendo líder en el financiamiento de vehículos y motocicletas en los países donde opera: El Salvador, Costa Rica, Nicaragua y Honduras.

Nuestra Historia

CrediQ tiene sus inicios en los años 60 en El Salvador como el departamento de créditos y cobros de la empresa vehículo motriz SAQUIRO, S.A. otorgando financiamiento a los clientes que buscaban la compra de vehículos.

En el año 2000 se toma la decisión de crear una división independiente transformando una de sus subsidiarias en CrediQ, dando un nuevo giro hacia el desarrollo de una empresa crediticia especializada en vehículos.

CrediQ inicia operaciones en Nicaragua en agosto del año 2016 con el nombre de CrediQ Inversiones Nicaragua S.A.



Misión

Servirte con pasión es la fuerza que nos mueve.



Visión

Ser la mejor empresa automotriz del mundo.

Valores



Pasión por el servicio.



Excelencia e innovación.



Sentido de pertenencia.



Compromiso con la comunidad.



Integridad.





CREDIQ

CrediQ es la respuesta para el financiamiento del vehículo que siempre soñaste.

[Contáctanos](#)

[Atención al Cliente](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Trabaja con Nosotros](#)

Productos para Personas

[Vehículos Nuevos](#)

[Vehículos Usados](#)

Productos para Empresas

[Vehículos Nuevos](#)

Descarga la aplicación de CrediQ:

Por medio de la aplicación podrás consultar tu próxima cuota a pagar, el saldo de cancelación total de tus préstamos, entre otros.



Oficina Managua

Pista Jean Paul Genie, de los semáforos del Club Terraza 250 metros al este, Edificio Prisma, 3er piso módulo 309A.

Horario de atención:

- Lunes a viernes: 8:00am a 5:30pm
- Sábado: 8:00am a 1:00pm
- Central telefónica: +505 2253-8030
- servicioalcliente_ni@crediq.com